

ข้อเสนอหลักสูตรฝึกอบรม “KPI จากทฤษฎีสู่ปฏิบัติ”

ออกแบบโดย: ดร.จอมพล จีบภิญโญ

เมื่อ: 19 กุมภาพันธ์ 2568

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาความรู้สำหรับการกำหนด KPI ให้ถูกต้อง

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรระดับบริหารไม่เกิน 50 คน

วันที่ / ระยะเวลาในการฝึกอบรม

ยังไม่กำหนดวัน / 1 วัน: 6 ชั่วโมง

เนื้อหา

โมดูล		เนื้อหา	วิธีการ	ระยะเวลา
การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System : PMS)	1	1. นิยามของ PMS 2. ขั้นตอนของ PMS 2.1.การกำหนดเป้าหมาย (Goal Setting) 2.2.การติดตามผลการปฏิบัติงาน (Monitor & Review) 2.3.การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) 2.4.การแจ้งผลการปฏิบัติงาน (Feedback) 2.5.การจ่ายค่าตอบแทน (Reward)	• บรรยาย • กิจกรรม • เกมส์	9.00 - 9.15
เจาะลึกวิธีการกำหนด KPI	2	1. KPI คืออะไร 1.1.วิธีการกำหนด KPI ด้วยหลัก SMART 2. ประเภทของเป้าหมาย 2.1.เป้าหมายเชิงคุณภาพ 2.2.เป้าหมายเชิงปริมาณ 2.2.1.กิจกรรม: KPI ตัวไหนเชิงปริมาณ ตัวไหนเชิงคุณภาพ 3. องค์ประกอบมาตรฐานของ KPI 3.1.ชื่อ KPI (KPI Name) 3.2.เป้าหมาย (Target) 3.3.น้ำหนักความสำคัญ (Weight) 4. การลดหลั่น KPI (KPI Cascading) 4.1.องค์กรสู่แผนก	• บรรยาย • กรณีศึกษา • กิจกรรม • เกมส์	9.15 - 10.30 10.45 - 12.00 13.00 - 14.30

โมดูล		เนื้อหา	วิธีการ	ระยะเวลา
		4.2.แผนกสู่หัวหน้า 4.3.หัวหน้าสู่ลูกน้อง		
ยกระดับ KPI ด้วย BSC	3	1. Balanced Scorecard (BSC) คืออะไรโดย Kaplan & Norton 1.1.องค์ประกอบ การเงิน ลูกค้า กระบวนการภายใน คนและเทคโนโลยี 2. กรณีศึกษา: ตัวอย่าง KPI 4 มิติ 3. กิจกรรม: KPI กับ 4 มิติ	• บรรยาย • กรณีศึกษา • กิจกรรม	14.45 - 15.15
OKR	4	1. OKR คืออะไร 1.1.วัตถุประสงค์ 1.2.ทิศทาง 1.3.การประเมินให้คะแนน 2. การกำหนดคะแนน OKR 3. กรณีศึกษา: ตัวอย่าง OKR	• บรรยาย • กรณีศึกษา • กิจกรรม • เกมส์	15.15 - 15.30
ฝึกกำหนด KPI	5	1. กิจกรรม: กำหนด KPI ในงานจริงพร้อมนำเสนอกับวิทยากร	• บรรยาย • กรณีศึกษา • กิจกรรม	15.30 - 16.00