

ข้อเสนอหลักสูตรฝึกอบรม “High Impact Interview”

ออกแบบโดย: ดร.จอมพล จีบภิญโญ

เมื่อ: 5 กุมภาพันธ์ 2568

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาทักษะของการเป็นผู้สัมภาษณ์และการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรที่มีหน้าที่สัมภาษณ์งานผู้สมัคร

วันที่ / ระยะเวลาในการฝึกอบรม / เวลา

ยังไม่ระบุวัน / 6 ชม. / 9.00 - 16.00

เนื้อหา

โมดูล		เนื้อหา	วิธีการ	ระยะเวลา
ภาพรวมของกระบวน. การสรรหาและคัดเลือก	1	1. การสรรหาและคัดเลือกตามหลัก 5 Fits ให้เข้ากับ DNA / Culture ขององค์กร 1.1. Qualification 1.2. Knowledge & Skills 1.3. Attribute 1.4. Compensation 1.5. Life style 2. ค่านิยมของเรากับ 5 Fits 3. ความต้องการของ Gen Z ในการเลือกที่ทำงาน	• บรรยาย • เกมส์ • กิจกรรมเรียนรู้	9.00 - 9.45
ค่านิยมองค์กร	2	1. กรณีศึกษา: ค่านิยมองค์กรมีผลอย่างไร 2. ค่านิยมขององค์กรเรา 2.1.กิจกรรม: จับคู่พฤติกรรมที่ใช่ 3. การนำค่านิยมองค์กรมาใช้ในการสัมภาษณ์งานแบบ 50:50 4. เปรียบเทียบลักษณะการสัมภาษณ์ของ NTL แบบเก่าและปัจจุบัน	• บรรยาย • เกมส์ • กิจกรรมเรียนรู้	9.45 - 10.30
เจาะลึกการสัมภาษณ์งาน	3	1. ประเภทการสัมภาษณ์งาน 1.1. Structured Interview 1.2. Unstructured Interview	• บรรยาย • กรณีศึกษา	10.45 - 11.00

โมดูล		เนื้อหา	วิธีการ	ระยะเวลา
	4	1. 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการสัมภาษณ์งาน 1.1. การเตรียมตัว 1.2. มีมารยาทที่ดี 1.2.1. Do & Don’t ระหว่างการสัมภาษณ์ 1.2.2. กรณีศึกษา: ทัวร์ลงคนสัมภาษณ์	• บรรยาย • กรณีศึกษา • กิจกรรมเรียนรู้ • นำเสนอ	11.00 - 11.30
	5	1. การถามคำถาม 1.1. 3 ประเภทของคำถาม 1.1.1. คำถาม Knockout 1.1.2. คำถามทั่วไป 1.1.3. คำถามเชิงสมรรถนะ 2. กิจกรรม: นำค่านิยมมากำหนดคำถาม 2.1.1. คำถาม Knockout 2.1.2. คำถามทั่วไป 2.1.3. คำถามเชิงสมรรถนะ 3. เทคนิคการถามด้วย CAR (STAR) 4. คำถามที่ไม่ควรถาม 5. ขั้นตอนการสัมภาษณ์ด้วย GOIE 6. เมื่อผู้สมัครถามแล้วเราตอบไม่ได้ควรทำอย่างไร 7. กรณีศึกษา: ปัญหาที่อาจพบขณะสัมภาษณ์	• บรรยาย • กิจกรรมเรียนรู้ • เกมส์ • กรณีศึกษา • นำเสนอ	11.30 - 12.00 13.00 - 14.30
ฝึกสัมภาษณ์	6	1. สัมภาษณ์แบบกลุ่มกับผู้สมัครจำลอง	• บรรยาย • กิจกรรมเรียนรู้ • สาธิต • ฝึกปฏิบัติ	14.45 - 16.00