

ข้อเสนอหลักสูตรฝึกอบรม “HR for non HR”

ออกแบบโดย: ดร.จอมพล จีบภิญโญ

เมื่อ: 7 สิงหาคม 2567

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาความรู้ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรระดับหัวหน้า

วันที่ / ระยะเวลาในการฝึกอบรม

ยังไม่กำหนดวัน / 6 ชั่วโมง

เนื้อหา

โมดูล	เนื้อหา		วิธีการ	ระยะเวลา
การบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กร	1	1. หลัก ‘The Best HR Manager is Line Manager’ 2. องค์ประกอบสำคัญของการบริหารทรัพยากรบุคคล 2.1.สรรหาและคัดเลือก 2.2.พัฒนา 2.3.รักษา	• บรรยาย • กรณีศึกษา • กิจกรรม	9.00 - 9.30

โมดูล	เนื้อหา		วิธีการ	ระยะเวลา
การสรรหาและคัดเลือก	2	1. การสรรหาและคัดเลือกตามหลัก 5 Fits 1.1. คุณสมบัติ (Qualification) 1.2. ความรู้ ทักษะ (Knowledge & Skill) 1.3. คุณลักษณะ (Attribute) 1.4. วิถีชีวิต (Lifestyle) 1.5. ค่าตอบแทน (Compensation) 1.5.1. กิจกรรม: กำหนด Specification ตาม 5 Fit 2. เครื่องมือเพื่อคัดเลือก 2.1. เครื่องมือคัดเลือกและความแม่นยำโดย Schmidt & Hunter 3. เทคนิคการสัมภาษณ์งาน 3.1. Do & Don’t 3.1.1. กรณีศึกษา: คำบ่นใน Social Media ของผู้สมัคร 3.2. การทำ Shortlisted เพื่อประหยัดเวลา 3.2.1.1. การใช้ Knockout Question 3.3. Structured Interview & Unstructured Interview 3.4. หลักการถามที่ดีคือ ไปให้สุดด้วย CAR 3.4.1. เหตุการณ์ (Case) 3.4.2. การกระทำ (Action) 3.4.3. ผลลัพธ์ (Result)	• บรรยาย • กรณีศึกษา • กิจกรรม • เกมส์	9.30 - 10.30 10.45 - 11.30

โมดูล	เนื้อหา		วิธีการ	ระยะเวลา
การพัฒนา	3	1. บทบาทสำคัญของเราในฐานะนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD Role) โดย Dave Ulrich 2. การพัฒนาอาชีพ (Career Development) 2.1.กรณีศึกษา: การออกแบบเส้นทางอาชีพ 3. การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) 3.1.กรณีศึกษา: วงจรการบริหารผลการปฏิบัติงาน 3.2.เทคนิคการกำหนด KPI ด้วย SMART 3.2.1.เป้าหมายคุณภาพ และเป้าหมายจำนวน 4. การพัฒนาบุคลากร (Individual Development) โดย Gilley, Gilley & Eggland 4.1.กฎ 70:20:10 โดย Lombardo, Eichinger & Robert 4.2.การพัฒนาลูกน้องด้วย TAPS Model 4.3.วิธีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กร 12 วิธี โดย Thailand Coaching Society 4.4.ขั้นตอนการสอนงาน 5. การพัฒนาองค์กร (Organization Development) 5.1.กรณีศึกษา: การออกแบบระบบสมรรถนะ 5.2.กรณีศึกษา: การประเมินค่างาน 5.3.กรณีศึกษา: การออกแบบกลุ่มงานและเส้นทางอาชีพ	• บรรยาย • กรณีศึกษา • กิจกรรม • เกมส์	11.30 - 12.00 13.00 - 14.30

โมดูล	เนื้อหา		วิธีการ	ระยะเวลา
การรักษา	4	1. กิจกรรม : ความผูกพันต่อองค์กรคืออะไร 2. ความหมายของ Engagement โดย Kahn 3. ประโยชน์ของ Engagement ต่อองค์กร โดย Trends in Global Employee Engagement 4. ปัจจัยที่ทำให้เกิด Engagement โดย Gallup’s Q12 5. ประเมิน: ความผูกพันต่อองค์กร	• บรรยาย • กิจกรรม	14.45 - 15.30
กฎหมายแรงงาน	5	1. สรุปสาระสำคัญของพ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน 2541 และ ที่แก้ไขเพิ่มเติม ประเด็นที่สำคัญ 2. กิจกรรม: เดาคำพิพากษาศาลฎีกาและศาลอุทธรณ์คดีชำนัญพิเศษ	• บรรยาย • กิจกรรม	15.30 - 16.00