

ข้อเสนอหลักสูตรฝึกอบรม “Coach to Coaches”

ออกแบบโดย: ดร.จอมพล จีบภิญโญ

เมื่อ: 6 มีนาคม 2568

วัตถุประสงค์

การโค้ชชิ่งถือว่าเป็นเครื่องมือที่ได้รับการยอมรับว่า สามารถพัฒนาบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่การที่ผู้นำจะสามารถโค้ชได้นั้นจะต้องมีสมรรถนะในหลายประการ เช่น ความเข้าใจในนิยามของโค้ชชิ่ง ความเหมือนและความต่างกับวิธีการพัฒนารูปแบบอื่น เทคนิคการโค้ช และขั้นตอนการโค้ช เป็นต้น

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรระดับ Team Leader

วันที่ / ระยะเวลาในการฝึกอบรม

ยังไม่ระบุวัน / 6 ชั่วโมง / 9:00-16:00 น.

เนื้อหา

โมดูล	เนื้อหา		วิธีการ	ระยะเวลา
ทฤษฎีการเรียนรู้	1	1. หลัก 70:20:10 โดย Lombardo, Michael, Eichinger, Robert 2. เรียนรู้เรื่อง TAPS Model 2.1.การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring) 2.2.การสอน การสั่ง (Teaching / Instruction) 2.2.1.ขั้นตอนการสอนงานโดย Gradual Release Model 2.3.การโค้ชชิ่ง (Coaching) 3. กิจกรรม: ตรงไหนอยู่ที่ใด	• บรรยาย • กรณีศึกษา • กิจกรรม • เกมส์	9.00 - 10.30
รู้จักกับโค้ชชิ่ง	2	1. โค้ชชิ่งในอดีต 2. กรณีศึกษา : โค้ชชิ่งคืออะไรและโค้ชทำหน้าที่อะไร 3. นิยามของโค้ชชิ่งโดย International Coach Federation (ICF) 4. วัตถุประสงค์ของการโค้ชชิ่ง	• บรรยาย • กรณีศึกษา	10.45 - 11.30

โมดูล	เนื้อหา		วิธีการ	ระยะเวลา
ทักษะการโค้ชที่ต้องมี	3	1. การฟัง 1.1.กิจกรรม: การฟังกับการได้ยินต่างกันอย่างไร 1.2.กิจกรรม: วิเคราะห์การฟังของท่านนี้ 1.3.ความหมายของการฟัง 1.4.เทคนิคการฟังเพื่อการโค้ชด้วย (ARC) 1.4.1. การรับทราบ (Appreciation) / การสะท้อนกลับ (Reflect) / ไม่ตัดสิน (Clear) 5. กิจกรรม: ฝึกการฟัง 2. การถามคำถาม 2.1.ทำไมต้องโค้ชด้วยคำถาม 2.2.เทคนิคการถามปลายเปิดด้วย 5W1H 2.2.1.กิจกรรม: ฝึกถามคำถามปลายเปิด 2.2.2.หลักการถามด้วย Push & Pull 2.2.3.หลักการถามตามมิติ TSO 2.2.3.1.เวลา (Timing) / พื้นที่ (Spacing) / คนอื่น (Other) 2.2.3.1.1.กิจกรรม: คำถามมิติใด 2.3.ถ้าถามแล้วไม่ตอบ / ตอบไม่ได้ / ตอบผิด ทำอย่างไร	• บรรยาย • กรณีศึกษา • กิจกรรม • ฝึกปฏิบัติ • เกมส์	11.30 - 12.00 13.00 - 14.30
ขั้นตอนการโค้ชด้วย GROW Model	4	1. ขั้นตอนการโค้ชด้วย GROW Model โดย Sir. John Whitmore 2. กรณีศึกษา: ตัวอย่างการโค้ชด้วย GROW Model 3. สาธิต: วิทยากรโค้ชให้ดู	• บรรยาย • กรณีศึกษา • สาธิต	14.45 - 15.00
ฝึกปฏิบัติ	5	1. ฝึกปฏิบัติ : ฝึกปฏิบัติการโค้ชด้วย GROW Model โดยจะสลับกันเป็น โค้ช โค้ชชี่ และ ผู้สังเกตุการณ์	• บรรยาย • ฝึกปฏิบัติ	15.00 - 16.00